

## **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sppt Dan Pembayaran Pajak Online Terhadap Optimalisasi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Kediri**

**Duwi Riningsih<sup>1</sup>, Nonni Yap<sup>2</sup>, Rafa Hylmi M.<sup>3</sup>, Sielva Gabriella K.<sup>4</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Akuntansi, Universitas Kediri

Email: duwi\_riningsih@unik-kediri.ac.id

### **Abstrak**

Pajak memainkan peran penting dalam kemajuan suatu negara untuk kesejahteraan umum. Tujuan mengidentifikasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap optimalisasi penerimaan PBB di Kota Kediri, kemudian dampak SPPT terhadap optimalisasi penerimaan PBB, dan terakhir dampak pembayaran pajak online. Penelitian memanfaatkan seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Kota Kediri sebagai perantara kepatuhan pajak untuk mengoptimalkan PBB. Sampel berjumlah seratus, termasuk individu, badan, dan wajib pajak keuangan. Coba analisis data SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan tentang perpajakan, Surat Pemberitahuan Batas Waktu Pembayaran Pajak (SPPT), dan pembayaran pajak secara online memengaruhi penerimaan PBB.

**Kata kunci:** Pengetahuan Perpajakan, SPPT, Pembayaran Pajak Online, Penerimaan Pajak

### **Abstract**

*Background: For the benefit of society, taxes are crucial to a nation's progress. In order to maximize land and building tax income, taxpayers can maximize their payment guidance by being aware of taxes and SPPT. This study looks at three key areas: the influence of online tax payments, the impact of SPPT, and effect of tax on Kediri City's PBB tax revenue optimization. Intermediary for tax compliance to maximize building and land taxes. Goal: All taxpayers registered at the Kediri City Tax Service Office make up the population of this study, including a sample of 100*

*taxpayers made up of individual, corporate, and treasurer taxpayers. Findings: With data analysis using SPSS Version 20, the*

**Keywords:** *Tax Knowledge, SPPT, Online Tax Payment, Tax*

## **A. PENDAHULUAN**

Pajak sebagai dasar pembiayaan bagi pembangunan nasional, yang berkontribusi besar dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat. Pada masa kini, peranan pajak terhadap pendapatan negara memberikan kontribusi finansial yang pasti. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh rakyat Indonesia, pajak, yang didukung oleh pembangunan berbagai lembaga, menjadi prioritas utama bagi pemerintah.

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) lebih dikenal oleh masyarakat umum. Menurut Undang-Undang, pajak daerah dianggap sebagai pendapatan asli daerah. Pendapatan pajak untuk membantu daerah membayar kebutuhannya. Kepatuhan dalam pembayaran pajak menjadi hambatan bagi penerimaan pajak. Tingkat pembayaran yang rendah, kemudahan pembayaran pajak, layanan yang diberikan, dan jumlah waktu yang diperlukan untuk mengurus pajak adalah beberapa masalah yang muncul, seperti yang terjadi di Kota Kediri.

Pengetahuan pajak sebagai tolak ukur seseorang untuk memenuhi kewajiban pajak (Zakya, 2014:32). Ketika seseorang memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi, mereka dapat mengatasi masalah mereka dan memenuhi kewajiban mereka. Kepatuhan berkorelasi positif dengan pengetahuan (Suryanti & Sari, 2018).

Pengetahuan pajak membantu seseorang mematuhi peraturan, menurut Rahayu (2010) dan Taufik & Afiyanti (2018). Dalam memenuhi kewajiban, urusan negara lebih penting daripada urusan

pribadi (Mulyati & Ismanto, 2021). Dengan demikian, seseorang akan lebih memahami tanggung jawabnya jika kewajiban tersebut dipenuhi (Hertati, 2021). Wajib pajak menggunakan pengetahuan mereka tentang perpajakan untuk bertindak, membuat keputusan, dan membuat strategi untuk melaksanakan kewajiban maupun hak perpajakan mereka (Kartikasari & Yadnyana, 2020). Semua yang diketahui, pengetahuan, dan pemahaman tentang berbagai aspek perpajakan termasuk dalam pengetahuan ini (Mumu et al.).

SPPT adalah dokumen resmi yang diterbitkan oleh KPP yang menentukan jumlah pajak yang dibayar selama satu tahun pajak. SPPT diatur oleh Undang-Undang PBB yang khusus. Biasanya, SPPT diperoleh bersamaan dengan IMB dan sertifikat tanah.

Hidayanti (2011) menyatakan pajak adalah uang yang diberikan masyarakat sesuai dengan undang-undang. Inovasi dalam layanan pajak yang disediakan melalui aplikasi layanan pajak berbasis web (DJP, 2020 dalam Etanim, 2022), menurut Aini (2022), peningkatan teknologi layanan telah menjadi inovasi utama. Teknologi pelayanan diharapkan menjadi mudah, efisien, dan efektif dalam hal kepatuhan pajak individu. Sistem pembayaran pajak melalui aplikasi online yang dapat diakses secara real-time melalui internet.

Teori Perilaku Terencana, yang diusulkan oleh Ajzen (1991) dan penelitian Ningtyas (2022), dapat membantu memahami kewajiban pajak. penting bagi seseorang untuk bertindak dengan cara tertentu. Semakin tinggi niat seseorang, semakin besar kemungkinan mereka untuk berperilaku dengan cara yang mereka harapkan. Menurut Ajzen (1991) dan Ningtyas (2022), bahan tambahan dapat dimasukkan ke dalam TPB tergantung pada subjek penelitian.

Herlyastuti (2018) menyatakan bahwa pengetahuan pajak mencakup pemahaman tentang peraturan umum, sistem, dan fungsi pajak. SPPT menunjukkan jumlah utang PBB. Besaran pajak yang harus dibayar dapat memengaruhi tingkat kepatuhan pajak. Dengan adanya sistem pembayaran pajak online, wajib pajak dapat membayar pajak terutang sesuai dengan SPPT tanpa harus pergi ke bank atau

Uraian menarik peneliti melakukan penelitian pengaruh Pengetahuan Perpajakan, SPPT dan Pembayaran Pajak Online terhadap optimalisasi penerimaan PBB di Kota Kediri.

## **B. METODE**

Penelitian deskriptif kualitatif. Dengan tujuan menggambarkan pengetahuan perpajakan, SPPT, dan pembayaran pajak online terhadap optimalisasi penerimaan PBB di Kota Kediri. Populasi terdiri dari semua wajib pajak yang terdaftar di BPPKAD Kota Kediri.

Metode purposive sampling digunakan peneliti untuk memilih sampel serta data primer dan sekunder. Data dari kuesioner yang dijawab oleh individu yang terdaftar di BPPKAD Kota Kediri.

Pengumpulan data dilakukan melalui metode kuesioner dan instrumen diuji validitas dan reliabilitasnya. Data diproses dengan program SPSS. Model analisis regresi linear berganda dengan hipotesis.

## **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Uji Validitas**

Hasil nilai r hitung > dari r tabel, penelitian dianggap valid.

**Tabel 1. Uji Validitas**

Variabel	Indikator	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
Pengetahuan Perpajakan	X1.1	0,635	0,196	Valid
	X1.2	0,718	0,196	Valid
	X1.3	0,525	0,196	Valid
	X1.4	0,506	0,196	Valid
SPPT	X2.1	0,495	0,196	Valid
	X2.2	0,630	0,196	Valid
	X2.3	0,556	0,196	Valid
	X2.4	0,587	0,196	Valid
	X2.5	0,565	0,196	Valid
Pembayaran Pajak Online	X3.1	0,526	0,196	Valid
	X3.2	0,564	0,196	Valid
	X3.3	0,588	0,196	Valid
	X3.4	0,675	0,196	Valid
Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	Y1.1	0,314	0,196	Valid
	Y1.2	0,604	0,196	Valid
	Y1.3	0,624	0,196	Valid
	Y1.4	0,688	0,196	Valid
	Y1.5	0,669	0,196	Valid

sumber : Data diolah peneliti (2023).

Hasil penelitian yaitu nilai r<sub>hitung</sub> > nilai r<sub>tabel</sub> dan dinyatakan valid.

### 3. 2 Uji Reliabilitas

Ketika jawaban responden konsisten, penelitian dianggap kredibel (Ghozali, 2018:45). Hasil penelitian menunjukkan bahwa alfa Cronbach > 0,6, menunjukkan reliabilitas tinggi (Ghozali, 2012). Nilai penelitian 0,719, > 0,6, menunjukkan tingkat reliabilitas yang cukup.

**Tabel 2 Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,719	,704	5

sumber : hasil data peneliti (2023)

**Tabel 3 Uji Reliabilitas SPPT**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,712	,710	6

sumber : hasil data peneliti (2023)

Peneliti menyatakan bahwa Cronbach alpha  $0,712 > 0,6$  dan dikatakan reliabel.

**Tabel 4 Uji Reliabilitas Digitalisasi Layanan Pajak**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,711	,694	5

sumber : hasil data peneliti (2023)

Peneliti menyatakan bahwa Cronbach alpha  $0,711 > 0,6$  dan dinyatakan reliabel.

**Tabel 5 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,727	,729	6

sumber : hasil data peneliti (2023)

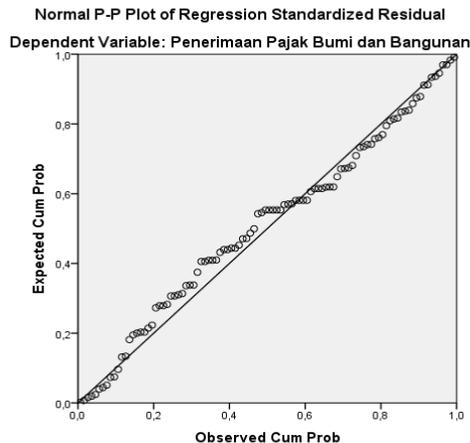
peneliti menyatakan *Cronbach alpha* 0,712 > 0,6 dan dinyatakan reliabel.

### 3.3 Uji Asumsi Klasik

#### 3.3.1. Uji Normalitas

Penelitian uji asumsi menunjukkan titik-titik tersebar secara diagonal, yang menunjukkan distribusi normal.

**Gambar 1 Kurva Normal P-Plot Uji Normalitas**



sumber : hasil data peneliti (2023)

#### 3.3.2 Uji Kolmogrov-Smirnov

Hasil menunjukkan  $0,480 > 0,05$ , sehingga penelitian ini dianggap normal.

**.Tabel 6 Uji Kolmogrov-Smirnov**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,40738756
	Absolute	,084
Most Extreme Differences	Positive	,059
	Negative	-,084
Kolmogorov-Smirnov Z		,840
Asymp. Sig. (2-tailed)		,480

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

sumber : hasil data peneliti (2023)

### 3.3.3.Uji Multikolineritas

Penelitian bebas jika,  $VIF < 10$  dan  $Tolerance > 0,1$ .

**Tabel 7 Uji Multikolineritas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,993	1,432		1,392	,167		
1 Pengetahuan	,619	,111	,483	5,600	,000	,469	2,132
Perpajakan SPPT	,255	,094	,251	2,697	,008	,405	2,469
Pembayaran Pajak Online	,240	,112	,178	2,149	,034	,509	1,966

a. Dependent Variable: Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

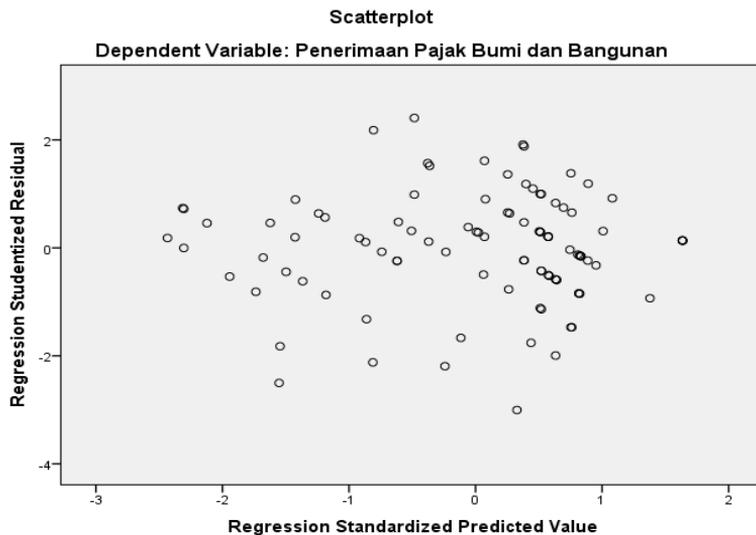
sumber : hasil data peneliti (2023).

Peneliti menunjukkan Nilai VIF variabel pengetahuan perpajakan adalah 2,132 rendah dari 10,00, variabel SPPT adalah 2,469, dan variabel pembayaran pajak online adalah 1,966,  $< 10,00$ .

### 3.3.4 Uji Heteroskedastisitas

Untuk menentukan apakah terjadi ketidakseragaman varians dari residual.

**Gambar 2 Hasil heteroskedastisitas Scatterplot**



sumber : hasil data peneliti (2023).

Penelitian grafik titik-titik tersebar secara acak dan merata sehingga disimpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas.

### 3.3.5 Uji Autokorelasi

Tidak ada korelasi positif antara model regresi linier (Ghozali, 2007). Hasil uji menunjukkan bahwa nilai uji (2.016) lebih besar dari nilai kritis (1.758).

**Tabel 8 Uji Autokorelasi**

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,815 <sup>a</sup>	,665	,654	1,42921	2,016

a. Predictors: (Constant), Pembayaran Pajak Online, Pengetahuan Perpajakan, SPPT

b. Dependent Variable: Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

sumber : hasil data peneliti (2023).

### 3.4 Analisis Regresi Linear Berganda

Hasil penelitian ditunjukkan pada tabel 9 :

**Tabel 9 Analisis Regresi Linear Berganda**

Coefficients <sup>a</sup>							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,993	1,432		1,392	,167		
1 Pengetahuan Perpajakan	,619	,111	,483	5,600	,000	,469	2,132
SPPT	,255	,094	,251	2,697	,008	,405	2,469
Pembayaran Pajak Online	,240	,112	,178	2,149	,034	,509	1,966

a. Dependent Variable: Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

sumber : hasil data peneliti (2023).

Hasil pengolahan data, diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = 1,993 + 0,619 X1 + 0,255 X2 + 0,240 X3 + e$$

### 3.5 Pengujian Hipotesis

Berikut langkah-langkah pengujian pada tabel 10.

**Tabel 10 Uji Hipotesis**

Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1,993	1,432		1,392	,167		
1 Pengetahuan Perpajakan SPPT	,619	,111	,483	5,600	,000	,469	2,132
Pembayaran Pajak Online	,255	,094	,251	2,697	,008	,405	2,469
	,240	,112	,178	2,149	,034	,509	1,966

a. Dependent Variable: Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

sumber : hasil data peneliti (2023).

1. Pengujian Hipotesis Pertama (H1):

Menurut penelitian Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Penerimaan PBB, nilai thitung lebih rendah daripada nilai ttabel artinya ( $5.600 > 1.984$ ). penelitian berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.

2. Pengujian Hipotesis Kedua (H2):

Pengaruh SPPT terhadap Penerimaan PBB, nilai thitung lebih rendah daripada nilai ttabel artinya ( $2,697 > 1,984$ ). Kesimpulan penelitian berdampak signifikan terhadap penerimaan Perserikatan Bangsa-Bangsa di wilayah Kota Kediri.

3. Pengujian Hipotesis Ketiga (H3):

Menurut penelitian Pengaruh Pembayaran Pajak Online terhadap Penerimaan PBB, nilai thitung lebih rendah daripada nilai ttabel ( $2.149 > 1.984$ ), sehingga Pembayaran Pajak Online berdampak signifikan terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.

### 3.5 Uji Anova

**Tabel 11 Uji Anova**

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	388,417	3	129,472	63,385	,000 <sup>b</sup>
Residual	196,093	96	2,043		
Total	584,510	99			

a. Dependent Variable: Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

b. Predictors: (Constant), Pembayaran Pajak Online, Pengetahuan Perpajakan, SPPT

Sumber : data diolah peneliti (2023).

Hasil menunjukkan nilai F hitung  $63,385 > F$  tabel 3,09. mengkonfirmasi bahwa hasil uji F signifikan. Pengaruh yang signifikan dari variabel Pengetahuan Perpajakan, SPPT, dan Pembayaran Pajak Online terhadap Penerimaan PBB di Kota Kediri.

## **D. PENUTUP**

### **Simpulan dan Saran**

Penelitian menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan memiliki pengaruh terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.
2. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang memiliki pengaruh terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.
3. Pembayaran Pajak Online memiliki pengaruh terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.
4. Pengetahuan Perpajakan, Surat Pemberitahuan Pajak Terutang Dan Pembayaran Pajak Online, secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap Penerimaan PBB di wilayah Kota Kediri.

Rekomendasi untuk peneliti yang akan datang adalah untuk memasukkan variabel tambahan yang berkaitan dengan pengetahuan tentang pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, N. K. E. S., Diatmika, I. P. G., & Yasa, I. N. P. (2017). Pengaruh Penerimaan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (Sppt), Pendapatan Wajib Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kabupaten Buleleng.
- Febrianti M. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan sektor perdesaan dan perkotaan di Kabupaten Bangka Tengah. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. 19(1):56-65. doi: <https://doi.org/10.34208/jba.v19i1.65>
- Fitrianingsih, F., Sudarno, S., & Kurrohman, T. (2018). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 100. <https://doi.org/10.19184/Ejeba.V5i1.7745>
- Hambani, S., & Lestari, A. (2020). Pengaruh Penyuluhan Pajak, Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT), Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 7(Juli), 59–70.
- Hidayanti, S. d. (2011). Pelimpahan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Pedesaan dan Perkotaan (PBB P-2) dan Bea Perolehan Hak atas Tanah (BPHTB) menjadi Pajak Daerah, antara peluang dan tantangan. *Jurnal WIGA*, 2088-0944. Vol. 2 No. 2 September 2011 ISSN No. 2088-0944: hal. 44
- Hidayat, I., & Gunawan, S. (2022). Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Manazhim, Jurnal Manajemen dan Ilmu Pendidikan* 4(1), 110–132. <https://doi.org/10.36088/Manazhim.V4i1.1625>
- Kartikasari, Ni Luh Gede Santhi., & I Ketut Yadnyana. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib

- Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. E-Jurnal Akuntansi, 31(4), 925– 936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>.
- Laksito, R. W. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak bumi dan bangunan (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal of Accounting*, 2337-3806.
- Lestari, A. (2019). Pengaruh Penyuluhan Pajak, Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (Sppt), Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Empiris Pada Kecamatan Cidahu Kabupaten Sukabumi).
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), 139. <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p139-155>
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175– 184. <https://doi.org/10.1142/S0217751X20500220>
- Pravasanti, Y. A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(01). <https://doi.org/10.29040/Jap.V21i1.1165>
- Raudhatun Wardani, dan Wida Fadhlia. (2017). Analisis efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan dan kontribusinya terhadap pendapatan asli daerah di kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA) Vol. 2, No. 3, 2017* Halaman 10-17
- Rizkita, M. F. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi Bangunan (Studi Kasus Pada Warga Kelurahan Klegen Kota Madiun). *Jurnal Inovasi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vol 4* <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SIMBA/article>.
- Suandy, Erly. 2002. *Perpajakan*. PT Salemba Empat. Yogyakarta
- Tri Mustika, S. d. (2016, Maret 01). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

- Dalam Pembayaran PBB di Mojosoongo. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 12(01), 36 – 45.
- Umbaran, I. M. S., Padnyawati, K. D., & Pratiwi, N. P. T. W. (2022). Pengaruh Penerimaan Surat Pmberitahuan Pajak Terutang (SPPT), Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah, Sikap, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Yanti, K. E. M., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh NJOP, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara. *Jurnal Kharisma*, 3(1).
- Yuliansyah, R., Amaliati Setiawan, D., & Sri Mumpuni, R. (2019). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2. *Jurnal STEI Ekonomi*, 28(02), 233–253.  
<https://doi.org/10.36406/jemi.v28i02.253>
- Zulkarnain Z, Iskandar EA. 2019. Kepatuhan Wajib melalui pengetahuan perpajakan dan kepercayaan pada pemerintah. *Cakrawala Repository IMWI*. 2(1):87-99